

35. Sitzung LAK Sicherheit, 23.06.2020 **TOP 2 – Sachstand Coronaschutzmaßnahmen**

Bericht über die Erfahrungen und Ergebnisse der
Schutzmaßnahmen im ÖPNV und SPNV





Sabine Heinzl, Ministerium für Verkehr NRW; Kilian Schäfer, KCS



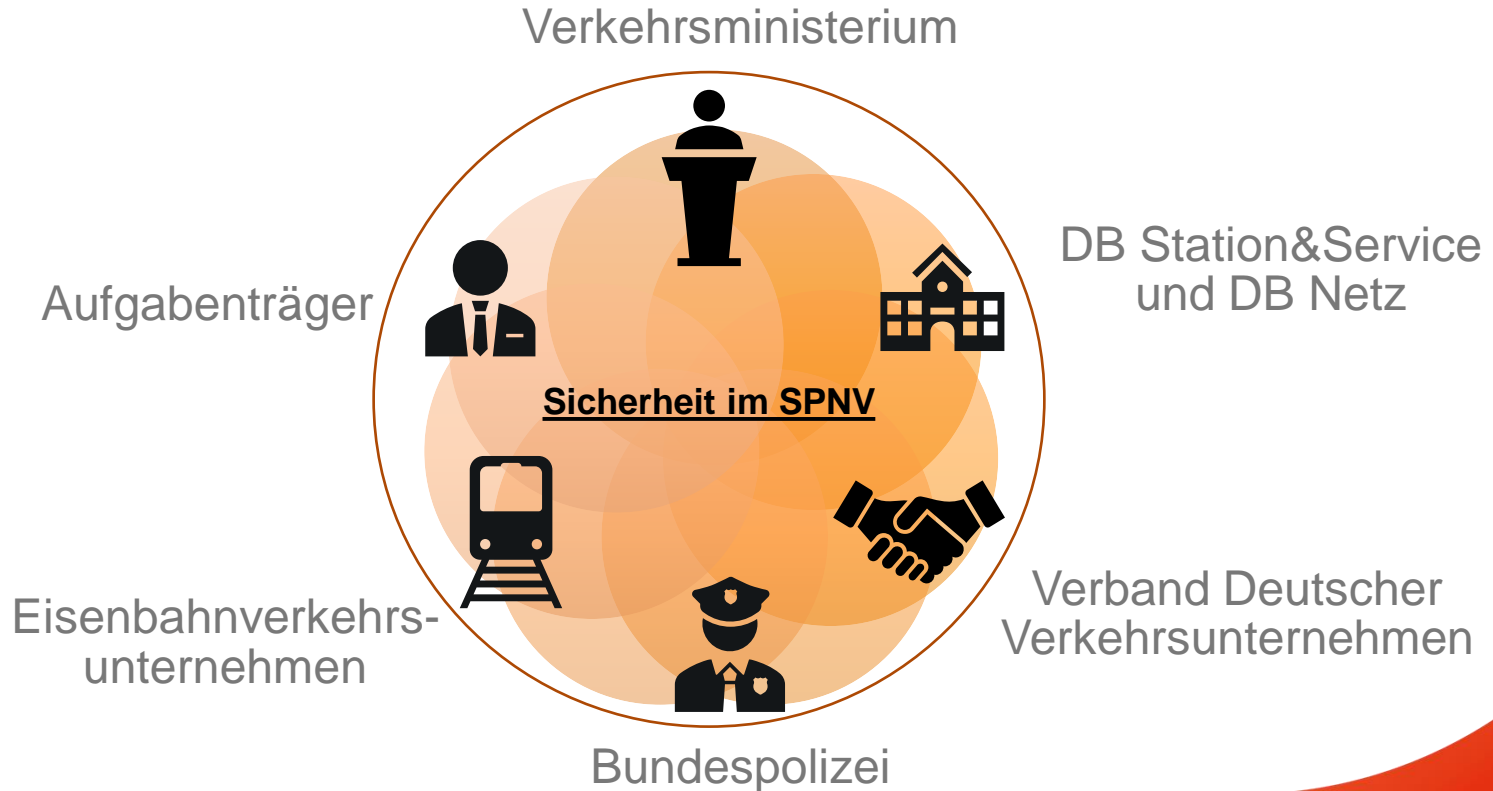
„Ein wesentlicher Bestandteil unseres Corona Krisenmanagements – Runder Tisch NRW Corona“

Zielsetzung

Einheitliche und NRW-weite Vorgehensweise im SPNV während der Corona Krise:

-  Kurzfristige Erarbeitung von Sicherheitsmaßnahmen
-  Umsetzung von Corona Schutzmaßnahmen
-  Abstimmung und Umsetzung eines angepassten Fahrplanangebotes
-  Sicherstellung der vollständigen, zentralen und aktuellen Fahrgastinformation

Teilnehmer des „Runden Tisch NRW Corona“



Das Kompetenzzentrum Sicherheit als Krisenmanager



Themen:

- Bundespolizei
- Sonder- und Regelfahrplan
- Fernverkehr
- Kommunikation
- Sonstiges

Organisation:

- 13.03. – 15.05.2020 drei mal Wöchentlich (Mo, Mi, Fr)
- Seit dem 20.05.2020 einmal wöchentlich (Mi)
- Separate Telefonkonferenzen bei Sonderthemen

Erfolge als Ergebnis effektiver Zusammenarbeit

Was wurde erreicht?



Einzigartige Zusammenarbeit: Institutions- und unternehmensübergreifende Zusammenarbeit der Akteure



Wirksame Umsetzung von Corona Schutzmaßnahmen



Abgestimmter Sonderfahrplan (stetige Weiterentwicklung entsprechend dem Fahrgastaufkommen)



Einbindung einer Corona Informationsseite auf mobil.nrw



Zentrale Verteilung von Mund- und Nasenbedeckungen

Sonder- und Regelfahrplan im SPNV

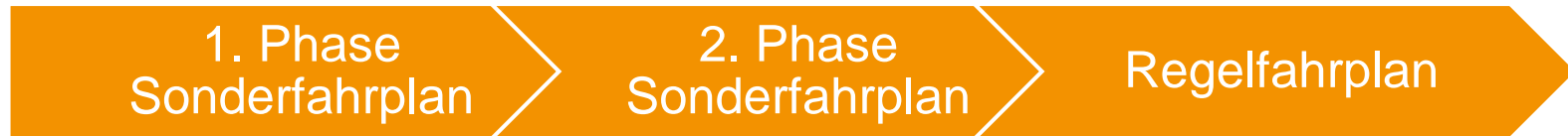


1

Sonderfahrplan im SPNV

Umsetzung in zwei Phasen:

- Erster Sonderfahrplan mit 50 prozentiger Angebotsreduzierung von 22.03.2020 bis 20.04.2020
- Zweiter Sonderfahrplan mit etwa 25 prozentiger Angebotsreduzierung von 20.04.2020 bis 03.05.2020
- Regelfahrplan seit dem 04.05.2020



Themenübersicht Sonder- und Regelfahrplan (SFP/RFP)

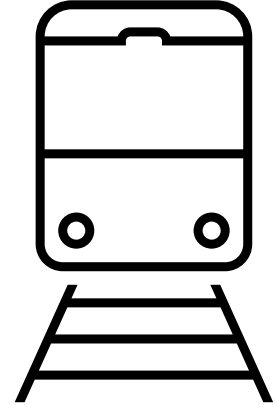
Personelle Situation der EVU

Einschätzung der EVU zur Fahrbarkeit des SFP/ RFP in Bezug auf den Krankenstand

Erkenntnisse zum SFP/RFP sowie Probleme und Nachsteuerungsbedarf

Entwicklung der Fahrgastzahlen und Rückkehr zum RFP

Sachstand div. Maßnahmen (z.B. Hygienekonzept, Ersatzteilbeschaffung, Mitnahmevereinbarung)



Fernverkehr



Themenübersicht Fernverkehr

Fernverkehrsangebot (National und International)

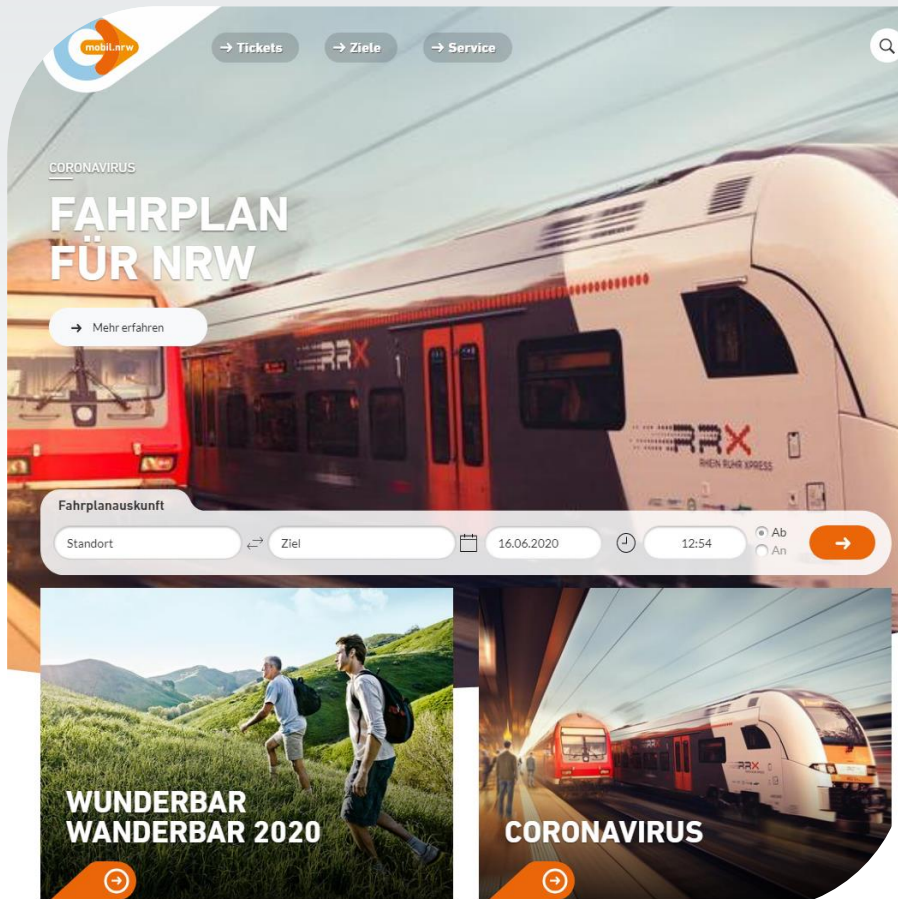
Umsetzung der Corona Schutzmaßnahmen

Sachstand div. Themen (Fahrgastinformation, Maskenpflicht, Board-Bistros, Nahrungsaufnahme, etc.)



Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit





Mobil.nrw als schnelle und zuverlässige Informationsquelle

- Gebündelte Bereitstellung von SPNV sowie Corona Informationen
- Fortlaufende Aktualisierung und Weiterentwicklung
- Hohe Zugriffszahlen:
→ mehr als 730.000 Zugriffe seit Bereitstellung der Corona Informationen bis heute

Themenübersicht Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit

Statusbericht mobil.NRW

Rückmeldung der Fahrgäste (Internet, Social Media)

Kommunikation gegenüber dem Fahrgast (Maskenpflicht, Abstandsregelung)

Hygieneinformationen (Lautsprecherdurchsagen, Poster, Aufkleber, etc.)

Covid-Tracing App (Corona-Warn-App)



Weitere Themen



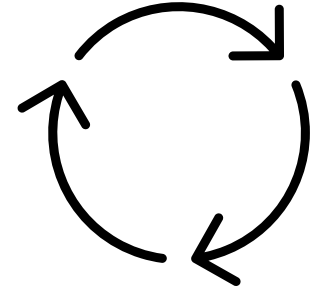
4

Themenübersicht: Weitere Themen

Hilfsmittel zum Gesundheitsschutz (Masken, Handschuhe, Desinfektionsmittel)

Mitnahmevereinbarung Mitarbeiter

Ausbildung der Triebfahrzeugführer



Austausch Standard- kommunikation zu sicherheitsrelevanten Themen



Standardkommunikation zu sicherheitsrelevanten Themen

Sicherstellung der Einhaltung der Corona Schutzmaßnahmen

Einhaltung der Maskenpflicht

Abfrage sicherheitsrelevanter Vorfälle

Umgang mit Aussteigerkarten





**Kompetenzcenter
Sicherheit NRW**

Wir arbeiten für mobil.nrw

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!