

KCS NRW

Sachstand Onlinetest für Sicherheits- und Servicekräfte

- Marcus Kober/EZK
- Thomas Kersten/KC Sicherheit

Inhaltsverzeichnis / Agenda



01: Allgemeines

02: Status

03: Fazit

KCS NRW

Allgemeines



Allgemeines

In Zusammenarbeit von KCS und AT wurden zur Qualitätsverbesserung in der Ausbildung für Service- und Sicherheitspersonal folgende Maßnahmen ergriffen:

- 2017: Aktualisierung der Leitlinie zur Qualifizierung von Service- und Sicherheitspersonalen
Grundlage: das Ausbildungsprogramm des Landes von 1998
- 2018: KCS und AT beschließen, eine größere Gewichtung und Verbindlichkeit zu schaffen
- 2018: Förderprojekt zur Qualitätsverbesserung mittels Online Prüfungen:
 - Definition und Formulierung von Prüfungsinhalten (Basis: Leitlinie)
 - Abstimmung mit zu möglichen neutralen Prüfungsinstanzen, z.B. IHK, TÜV, BDSW
 - Ergebnisaufbereitung z.B. durch vertragliche Regelungen mit neutraler(n) Prüfungsinstanz



KCS NRW

Status



Status

In Abstimmung mit den AT wurde ein Online Portal eingerichtet, dass Prüfungsfragen bereit stellt:

<https://www.classmarker.com/online-test/start/?quiz=9qp5ea98a1b5cef4>

- Grundlage modularer Aufbau der Leitlinie
- Es stehen ca. 750 Fragen zur Verfügung.
- Zur Prüfung werden Fragen per Zufallsgenerator ausgewählt.
- Die Auswahl und Gewichtung ist modifizierbar.
- Die Einwahl erfolgt per E-Mail Adresse.
- Das Ergebnis wird dem Prüfling sofort mitgeteilt.
- Der Zugang zum Prüfungsbereich wurde verschiedenen Bildungsträgern (DB Sicherheit, Securitas, Kötter) ermöglicht, die jetzt schon die Prüfungen oder den Wissensstand der zu Unterrichtenden im Rahmen Ihrer Ausbildung überprüfen können.
- Bei Interesse können sich die EVU oder Ihre Bildungsträger beim KCS melden, um einen Zugang zum Prüfungsbereich zu bekommen.



Status

Probleme in diesem Zusammenhang:



- In der jetzigen Einrichtung findet keine Überprüfung der Personalien statt.
- Es wird eine neutrale Instanz gesucht, die die Prüfungen i. A. der AT durchführt, die Räumlichkeiten zur Verfügung stellt und die Organisation/Durchführung der Prüfung vornimmt.

Im Zuge des Projektes ist über die ASW West - Allianz für Sicherheit in der Wirtschaft West e.V. Kontakt zu einer Organisation geschaffen worden, die Prüfungen in dieser Art Online anbietet (Ausbildung/Prüfung von Sicherheitspersonalen bei Fußballvereine in Zusammenarbeit mit der DFL). Hier wird die Prüfung und Organisation von den Vereinen selbst gestaltet.

Beispiel der Lehrveranstaltungen:

<https://academy.onmybreev.com/auth/login>

Das KCS prüft zur Zeit, inwiefern z. B. spontane Lehrfilme, die auf unvorhergesehene aktuelle Ereignisse Rücksicht nehmen, über ein Online Portal zur Verfügung gestellt werden können.

KCS NRW

Fazit



Fazit

- Die Prüfungsfragen sind vorbereitet und in einem Online Portal hinterlegt.
- Zur Durchführung der Prüfungen wird noch eine neutrale Organisation gesucht.
- Das KCS prüft zur Zeit die Möglichkeit, spontan auf aktuelle Ereignisse zu reagieren und entsprechende Lehrfilme online zur Verfügung zu stellen. Hiermit haben die EVU die Möglichkeit, ihre Service- und Sicherheitspersonale auf unvorhergesehen Ereignisse vorzubereiten. Es wird lediglich ein Online Zugang benötigt.

Das KCS wird in Zusammenarbeit mit den AT im Verlaufe des Jahres prüfen, wie sich die Prüfungen gestalten lassen und über eine neutrale Instanz abgewickelt werden können.



**Kompetenzcenter
Sicherheit NRW**

Wir arbeiten für mobil.nrw

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit,